General

- Sobre la plataforma
- Implementaciones
  - IAF-Ministerio de Defensa de la Nación, Argentina
  - Obra Social de Empleados Públicos (OSEP)-Provincia de Mendoza, Argentina
  - Municipalidad de Maipú-Provincia de Mendoza, Argentina
- Elementos generales del administrador
  - Navegación
  - Grillas
  - Alertas y notificaciones

Sobre la plataforma

Grama es un sistema de información, monitoreo y evaluación de programas desarrollado por el equipo del Área de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Cuyo en la Provincia de Mendoza, Argentina.

La plataforma está destinada a la gestión interna de los organismos del sector público, cualquiera sea su nivel. Recupera datos e información generada por los mismos, facilitando el registro, almacenamiento, visualización y consulta de indicadores e información significativa para los procesos de toma de decisiones, la planificación y la anticipación a situaciones críticas, promoviendo la evaluación como instrumento de mejora de las intervenciones públicas.

Video: Presentación del sistema

La plataforma se estructura en dos componentes:

Indicadores de gestión (IG)

Prioriza indicadores reunidos en función de los objetivos políticos y estratégicos de la gestión. Permite trabajar con grandes volúmenes de datos orientados a facilitar la toma de decisiones, contribuye a la articulación de distintas áreas y la alineación de recursos y capacidades del organismo.

Monitoreo y evaluación de programas (M&E)

Contiene programas desarrollados por el organismo que implementan la metodología de Monitoreo y Evaluación. A través de este componente es posible indagar de manera continua y sostenida en el tiempo los avances de los programas, comprobando la realización gradual de sus aspectos físicos y financieros desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, por medio de sistematización de información.

El sistema consta de dos módulos para su utilización, uno para el frontend o visualizador, y otro para el backend o administrador.



Visualizador

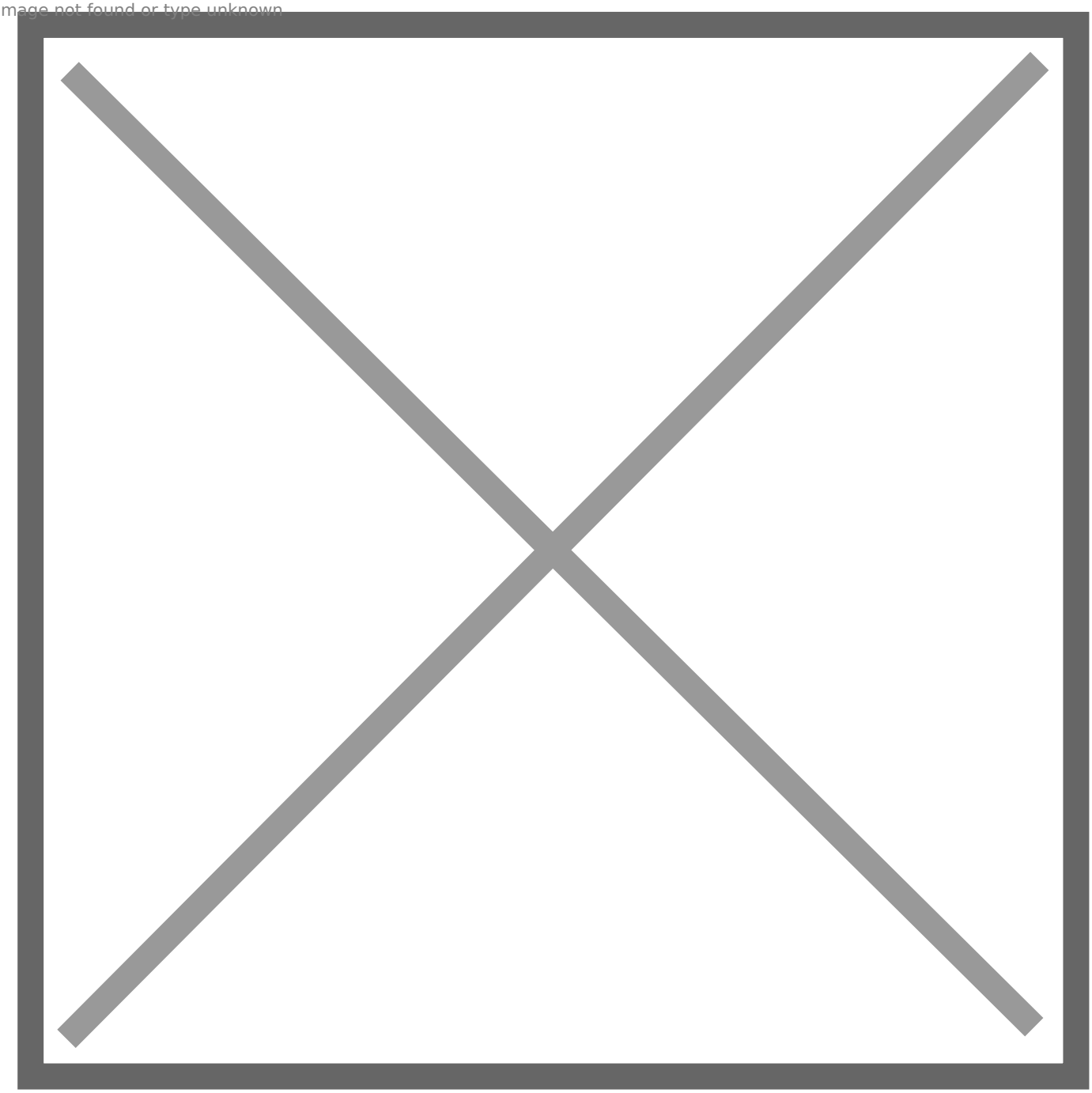
Administrador

Frontend o visualizador

Es el módulo encargado de presentar la información de manera accesible y concisa con alta orientación a la buena experiencia del usuario. Cuenta con distintas herramientas para explorar la información de acuerdo a las necesidades de visualización.

Funcionalidades:

Image not found or type unknown

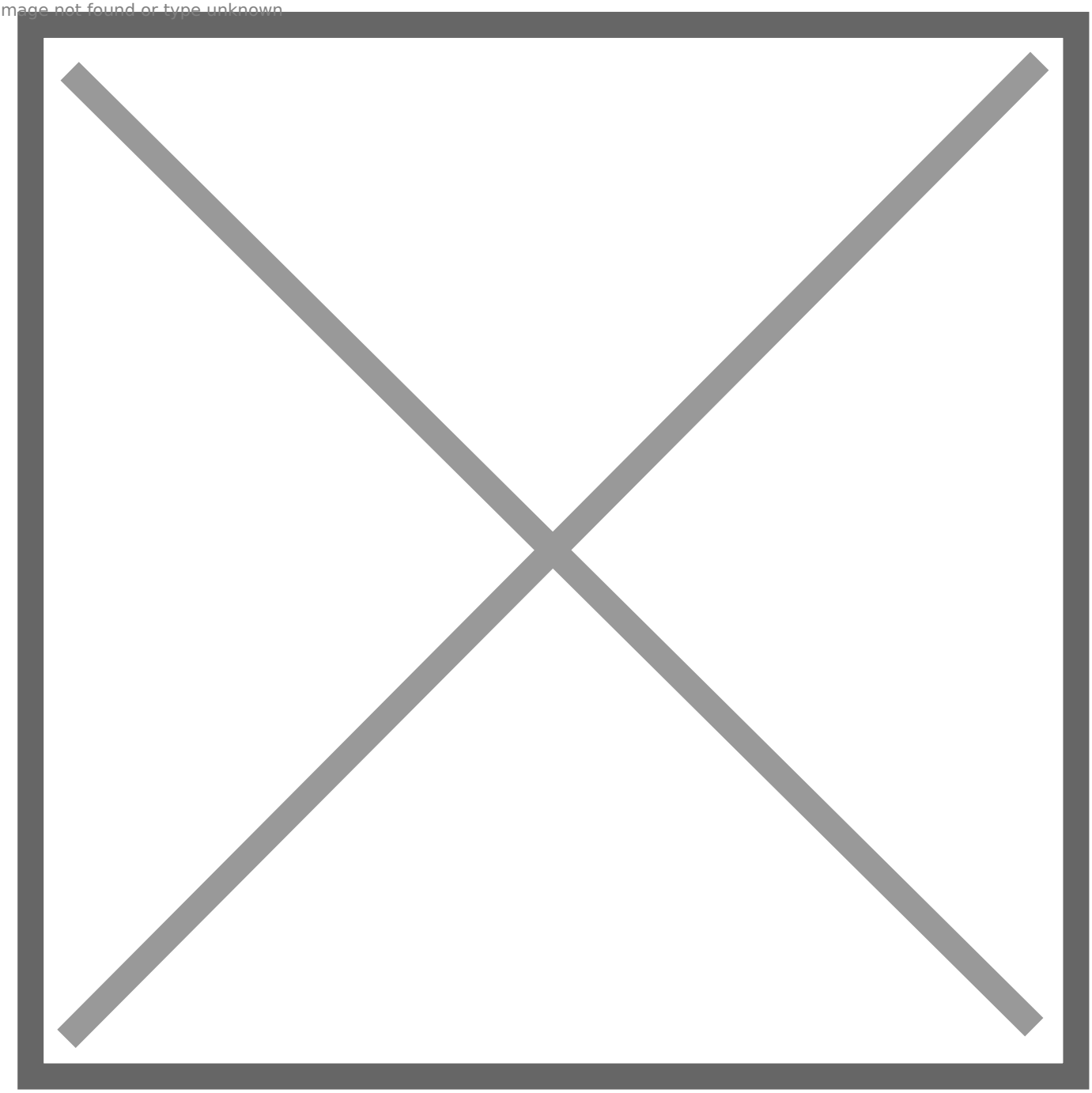


Backend o administrador

Es el módulo dedicado a la administración de los distintos elementos que forman parte del sistema. En el mismo se configura y procesa la información que será visualizada en el frontend.

Funcionalidades:

Image not found or type unknown



Contenidos relacionados

- Implementaciones
- Elementos generales del administrador
  - Navegación
  - Grillas
  - Alertas y notificaciones

Implementaciones

Implementaciones

IAF-Ministerio de Defensa de la Nación, Argentina

Este proyecto de asistencia y asesoramiento al Instituto de Ayuda Financiera para Pago de Retiros y Pensiones Militares (IAF) del Ministerio de Defensa de la Nación se realizó desde el mes de agosto de 2022 hasta el mes de marzo de 2023.

e-IAF | COMPAS

IAF INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA PARA PAGO DE RETIROS Y PENSIONES MILITARES

Ministerio de Defensa Argentina





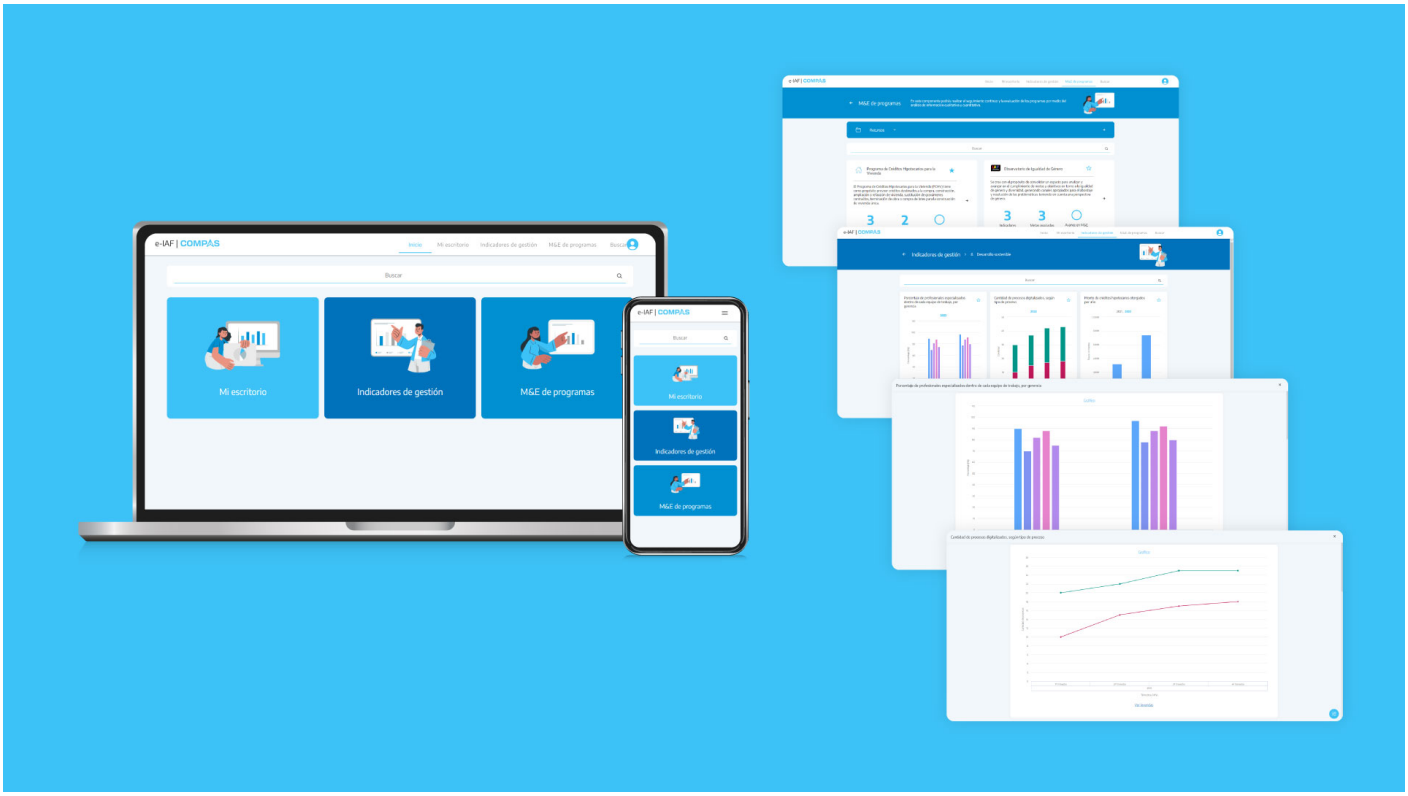
En su ejecución se realizó el análisis y fortalecimiento de las capacidades de gestión y evaluación de programas y proyectos, incluyendo el desarrollo de recomendaciones organizacionales, procedimentales e institucionales.

La asistencia brindada apuntó a consolidar un proceso de fortalecimiento de las capacidades del Estado, aumentando el alcance, la calidad y la transparencia de:

- La administración del Estado
- Las estructuras organizativas
- Los sistemas de planeamiento, implementación, control y evaluación de políticas públicas
- La gestión de la capacidad de los empleados y funcionarios públicos

- La gestión de la información
- La gestión financiera
- La prestación de servicios y bienes públicos
- La atención de los ciudadanos

Como resultado se dejó instalada la plataforma tecnológica e-IAF COMPAS que se encuentra implementada en el organismo.



Contenidos relacionados

- Elementos generales del administrador
  - Navegación
  - Grillas
  - Alertas y notificaciones

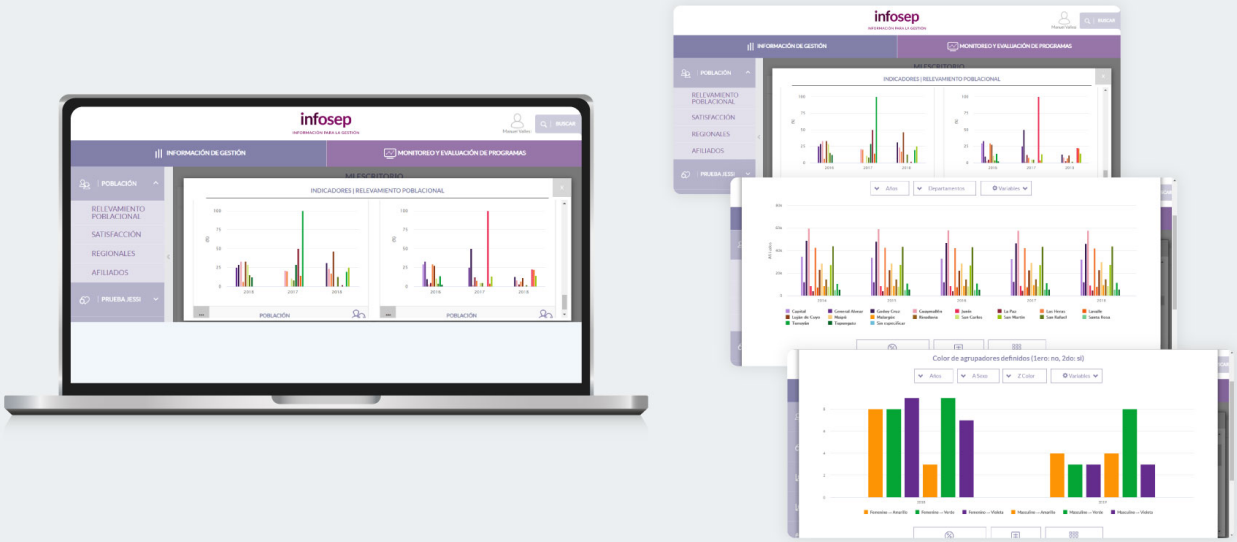
Implementaciones

Obra Social de Empleados Públicos (OSEP)-Provincia de Mendoza, Argentina

Esta implementación incluyó un sistema de indicadores, un sistema de gestión pública y un sistema de monitoreo y evaluación de programas considerados prioritarios hacia el interior de la Obra Social. Se llevó adelante durante los años 2017 y 2018.

El proyecto permitió explotar al máximo las potencialidades de los sistemas de registración disponibles en la OSEP, y mejorar la utilización de la información para los procesos de toma de decisiones y el uso de las evaluaciones para la generación de resultados, recomendaciones y aprendizaje que aumenten la efectividad, la eficiencia y la sostenibilidad del accionar público, tanto a nivel de la toma de decisiones políticas como en el contexto de la gestión de los proyectos o programas específicos.

Como resultado se dejó instalada la plataforma tecnológica INFOSEP que se encuentra implementada en la obra social.


infosep
INFORMACIÓN DE GESTIÓN
MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
POBLACIÓN
RELEVAMIENTO POBLACIONAL
SATISFACCIÓN
REGIONALES
AFILIADOS
INDICADORES | RELEVAMIENTO POBLACIONAL
Color de agrupadores definidos (1ero: no, 2do: sí)

Implementaciones

Municipalidad de Maipú- Provincia de Mendoza, Argentina

Este proyecto apuntó a brindar herramientas concretas para el análisis y el fortalecimiento de las capacidades estatales a nivel local, incluyendo el desarrollo de una serie de plataformas tecnológicas orientadas al gobierno abierto que incrementan la transparencia en la gestión pública y optimizan la relación con los ciudadanos. El mismo fue financiado por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica, único ganador en la categoría de fortalecimiento del Estado del Área de Tecnología Social, y se implementó entre los años 2015 y 2019.

Maipú / MUNICIPIO

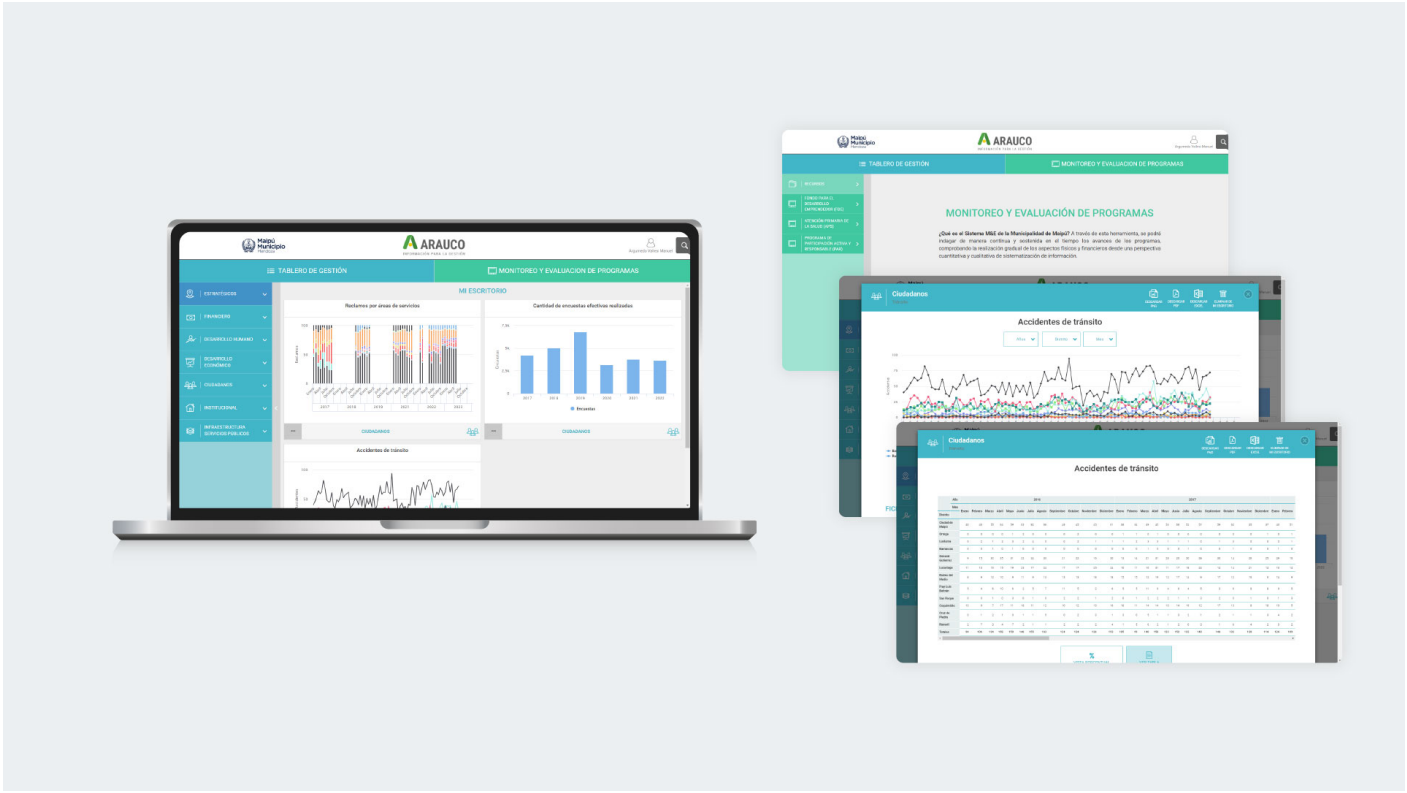
ARAUCO
INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN





Durante el proceso se capacitó a más de 130 funcionarios municipales en temas de planificación, formulación de indicadores, uso y administración de la herramienta. Además se formularon en forma conjunta 264 indicadores y se evaluaron tres programas municipales.

Como parte de los resultados del proyecto se desarrolló la plataforma tecnológica ARAUCO que se encuentra implementada en el municipio.



Elementos generales del administrador

En este apartado se detallan algunos elementos generales del backend o administrador del sistema y en los libros siguientes se desarrollan distintos contenidos orientados a proporcionar una guía para su utilización.

Navegación

El administrador consta de un menú de navegación ubicado en el margen izquierdo de la pantalla donde se encuentran los distintos accesos a las funcionalidades que tiene el mismo. Dichos accesos están separados en tres compartimentos: Indicadores de Gestión, Monitoreo y Evaluación, y Administración. Dentro de cada uno se ubican las funcionalidades referidas a cada componente y a la administración general de la plataforma respectivamente.

Video: Navegación del sistema.

> El menú visible para el usuario se ajusta a los permisos de acceso de acuerdo al Rol que se le haya asignado en la misma.

Grillas

Las grillas son una herramienta utilizada en distintas pantallas de la plataforma que permite tener un listado de los registros existentes por cada funcionalidad.
Cada grilla consta de una cabecera, un menú de acciones, el listado de registros y un paginador.

Video: Grillas.

Cabecera de la grilla
En la cabecera de la grilla, en el margen izquierdo, se muestra un ícono asociado a la funcionalidad en la que se está navegando (por ejemplo Indicadores), y en el margen derecho, el detalle y total de los registros que se están visualizando.

Menú de acciones
Aquí se ubican los botones para acceder a la creación de un nuevo registro y a la actualización de la grilla. Seguido de esto el sistema ofrece un conjunto de acciones relacionadas a la descarga del contenido de la misma en distintos formatos disponibles (html, csv, texto, excel, pdf y json). Estas acciones varían de acuerdo a la funcionalidad en la que se esté trabajando.

Listado de registros
En la cabecera se muestran una serie de columnas determinadas por la funcionalidad que se esté navegando. En primer lugar figura el nombre del campo al que hace referencia dicha columna y luego una columna denominada “Acciones”, ubicada a la derecha, donde se encuentran las

acciones disponibles por cada registro (generalmente aparece la acción “Acceder”). Además, debajo de la denominación de la columna, el sistema ofrece un campo que permite filtrar los registros del listado.
A continuación se encuentra el listado de registros disponibles en el sistema que dependiendo de la cantidad que contenga puede estar paginado y, si se ha utilizado algún tipo de filtro, puede contener información parcial.

Paginador
En el margen inferior izquierdo de las grillas se muestra un paginador que permite navegar entre las distintas páginas del listado total de registros.

Alertas y notificaciones

La plataforma cuenta con un mecanismo de alertas y notificaciones que se ejecutan automáticamente al cumplirse determinados eventos programados. Las mismas son enviadas por email a las cuentas de correo de los usuarios que corresponden de acuerdo a cada caso.



Alertas sobre indicadores

Consisten en alertas que se ejecutan en una fecha programada y contienen información respecto a la carga y/o actualización de datos para uno o varios indicadores. Dichas alertas son válidas para los componentes IG y M&E.

- **Tempranas:** Alertas sobre indicadores de carga manual, destinadas a Responsables de carga. Indican un recordatorio para la actualización de datos de los indicadores que corresponden.
- **Tardías:** Alertas sobre indicadores, destinadas a Responsables de carga y Administradores. Notifican sobre aquellos indicadores que a la fecha no han sido actualizados y por cumplimiento de su temporalidad debieran haber sido actualizados.

Alertas sobre programas

Consisten en alertas que forman parte del ciclo de evaluación de los programas pertenecientes al componente M&E. La ejecución de las mismas depende de la configuración de cada programa.

> Para conocer más sobre programas visitar ¿Qué son los programas? Ficha técnica

- **Recordatorio de Evaluación de Diseño:** destinada a los Responsables de carga del programa. Informa sobre el inicio del período previsto para la Evaluación de diseño.
- **Fin de Evaluación de Diseño:** destinada a los Responsables de carga del programa. Informa sobre el cumplimiento del período previsto para la Evaluación de diseño.
- **Recordatorio de Autoevaluación:** destinada a los Responsables de carga del programa. Informa sobre el inicio del período previsto para la Autoevaluación.
- **Fin de Autoevaluación:** destinada a los Responsables de carga del programa. Informa sobre el cumplimiento del período previsto para la Autoevaluación.
- **Recordatorio de Informe Final:** destinada a Administradores de M&E. Informa sobre el inicio del período previsto para llevar a cabo la Evaluación externa y final del Programa.
- **Fin de Informe Final:** destinada a Administradores de M&E. Informa sobre el cumplimiento del período previsto para llevar a cabo la Evaluación externa y final del Programa.

Notificaciones generales

Son notificaciones que envía el sistema con respecto a acciones sobre los usuarios.

- **Creación de usuario:** destinada al usuario que se crea. Notifica la creación del usuario, da la bienvenida al sistema y comparte enlaces de acceso.
- **Recuperación de contraseña:** destinada al usuario que olvida su contraseña. Envía un enlace para acceder al procedimiento de recuperación.

Notificaciones de procesos

Son notificaciones que se envían al momento de ejecutarse el script de importación de datos.

- **Log de importación de datos:** destinada a los correos indicados en Tipo de importación. Notifica sobre el resultado del proceso de importación de datos.

> Para conocer más sobre tipos de importación visitar ¿Qué son los tipos de importación?

> Para conocer más sobre logs de importación visitar ¿Qué son los logs de importación?