¿Qué son los programas?

- Introducción
- Ficha técnica
- Documentos asociados
- Evaluación de diseño
- Cuadro de correspondencia
- Autoevaluación
- Informe final
- Reporte M&E

Introducción

Los programas son el elemento central del **Sistema de Monitoreo y Evaluación** y las unidades ordenadas de planificación sobre las cuales recae el seguimiento. Para su administración se utilizan las siguientes secciones: Ficha técnica, Documentos asociados, Evaluación de diseño, Cuadro de correspondencia, Autoevaluación, Informe final, Reporte M&E.

Video: Introducción SM&E.

En el visualizador del sistema los programas se presentan mediante una “Tarjeta de programa” que contiene parte de la información que se carga en las secciones administrables: descripción sintética, cantidad de indicadores y metas asociadas, y estado de avance del programa en monitoreo y evaluación.

El cumplimiento de la secuencia de cuatro pasos propuesta por el sistema se muestra gráficamente en una rueda denominada Avance en M&E que evoluciona a medida que se completa cada uno. Este recurso gráfico intenta acercarse al sentido del ciclo de políticas públicas presentando en cada paso la Ficha técnica, Evaluación de diseño, Autoevaluación e Informe final.

Ficha técnica

En la ficha técnica se carga la información central del programa, cuya formalización le da su estructura y encuadre general. La misma contiene especificaciones que estarán disponibles en el visualizador y elementos que se utilizarán para la administración del mismo en el sistema.

Es el primer paso en la rueda de Avance en M&E del visualizador y para que se complete debe estar cargada la descripción detallada del programa.

La información incluida en la ficha técnica se encuentra organizada en campos administrables que serán detallados a continuación.

Video: Ficha técnica - Programas M&E.

Descripción de campos

Nombre*
Es la denominación que tendrá el programa en el administrador y visualizador del sistema. Es un campo de texto abierto en el que se recomienda escribir de manera sintética, colocar mayúscula sólo en la primera letra de la oración y no colocar punto al final. *Es un campo obligatorio.

Ícono del programa

Es el ícono asociado al programa que estará disponible en el visualizador del sistema y es posible cargarlo desde el administrador. El formato requerido es: PNG con fondo transparente. Tamaño máximo 2MB. Dimensiones mínimas 54x74px. Dimensiones máximas 250x250px.

Visible en el front

Se debe marcar "Si" cuando se desee que el programa sea visible en el frontend del sistema.

Asignar permiso a todos los usuarios

Es una acción que permite habilitar el permiso de vista del programa en el visualizador (frontend) para todos los usuarios incorporados al sistema. Para ejecutarla se debe marcar “Si” y presionar “Guardar” en la configuración general de cada programa.

> Esta acción no se aplicará para aquellos usuarios que se incorporen luego de que haya sido ejecutada.

> Si se desea dar el permiso de vista a usuarios incorporados luego de ejecutada es posible hacerlo de dos maneras: 1) Habilitar a cada usuario individualmente. 2) Volver a ejecutar esta acción para todos los usuarios del sistema ingresando a la configuración general del programa, marcando nuevamente “Si” en este campo y presionando “Guardar”.

Sobre el programa*

Es un campo de texto abierto en el cual es posible ingresar una descripción sintética del programa que se encontrará en la tarjeta de programa. Contiene una plantilla editable, herramientas generales de formato de texto y establece un máximo de 300 caracteres para escribir.

*Es un campo obligatorio.

Población destinataria

Es un campo de texto abierto en el cual es posible ingresar el conjunto de personas al cual se planea atender con la actuación particular de cada programa.

Descripción detallada del programa

Es un campo de texto abierto en el cual es posible ingresar una descripción completa del programa que se encontrará disponible en el visualizador. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto.

Área(s) responsable(s)

Es un campo de texto abierto en el cual es posible especificar el/las área/s que tienen la responsabilidad de llevar adelante la implementación de cada programa. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto. Esta información estará disponible en el visualizador.

Equipo responsable

Es un campo de texto abierto en el cual es posible detallar las personas que tienen la responsabilidad de llevar adelante la implementación de cada programa. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto. Este detalle será visible sólo en el administrador.

Información adicional sobre el programa

Es un campo de texto abierto en el cual es posible agregar información que se considere relevante para la presentación/planificación del programa. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto. Lo que se cargue en este campo será visible sólo en el administrador y en la versión descargable de la ficha técnica del visualizador.

> Para conocer más sobre la plantilla editable visitar Configuración

E-mail(s) de notificación de reporte de M&E

Es un campo de texto abierto en el cual se pueden ingresar uno o más correos para el envío del Reporte M&E. Para que éste se envíe automáticamente es necesario que exista al menos un correo cargado. Si se requiere cargar más de uno deben estar separados por coma.

> Para conocer más sobre este reporte visitar Reporte M&E

Fecha de cumplimiento de evaluación de diseño

Permite seleccionar una fecha que al cumplirse el sistema notificará sobre la realización de la evaluación de diseño.

Fecha de cumplimiento de autoevaluación

Permite seleccionar una fecha que al cumplirse el sistema notificará sobre la realización de la autoevaluación.

Fecha de cumplimiento de informe final

Permite seleccionar una fecha que al cumplirse el sistema notificará sobre la realización del informe final.

Contenidos relacionados

- Creación y configuración de ficha técnica - Guía práctica de programas

Documentos asociados

Es un repositorio que permite dejar a disposición todos los documentos que forman parte del universo del programa: marco normativo, diseño general, actualizaciones conceptuales, etc. Estos documentos podrán descargarse en formato pdf y se ubicarán dentro de la ficha técnica de cada programa en el visualizador.

Video: Documentos asociados - Programas M&E.

Contenidos relacionados

- Carga de documentos asociados - Guía práctica de programas

Evaluación de diseño

Es una guía de preguntas a través de la cual se realiza o repasa la evaluación conceptual del programa de acuerdo a cuatro fases de análisis: relevancia, pertinencia, coherencia interna y coherencia externa.

Video: Evaluación de diseño - Programas M&E.

La misma se encuentra organizada en cuatro campos de texto abierto donde se deben escribir las respuestas a las preguntas que corresponden a las distintas fases de análisis. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto.

Es el segundo paso en la rueda de Avance en M&E del visualizador desde donde podrá descargarse en formato pdf. Para que este paso se complete debe cargarse al menos una respuesta en la guía de Evaluación de diseño.

Contenidos relacionados

- Elaboración de evaluación de diseño- Guía práctica de programas

Cuadro de correspondencia

Es una herramienta a través de la cual se podrán consignar los objetivos y actividades definidos durante el diseño del programa, y a su vez, mediante un ejercicio de asociación, clasificar los indicadores de acuerdo a los niveles de seguimiento previstos en el sistema.

A través de este cuadro, los indicadores quedarán estructurados para llevar a cabo las acciones de seguimiento propuestas. El esquema que se presenta en el administrador del sistema es el siguiente:

- Objetivos generales → Indicadores de impacto
- Objetivos específicos → Indicadores de resultado
- Actividades → Indicadores de realización

Video: Cuadro de correspondencia - Programa M&E.

Para agregar los objetivos y actividades se dispone de un campo de texto abierto. Para asociar los indicadores el sistema brinda dos posibilidades, seleccionar de un listado desplegable que contiene todos los que han sido previamente configurados en el sistema, o generar un nuevo indicador y una vez configurado, regresar a la lista desplegable para elegirlo y asociarlo según el nivel que corresponda.

Los objetivos estarán disponibles en el visualizador dentro de la ficha técnica, y los indicadores serán visibles dentro del esquema de niveles de seguimiento de cada programa. Las actividades en cambio se mostrarán sólo en el administrador.

Contenidos relacionados

- Carga de cuadro de correspondencia- Guía práctica de programas

Autoevaluación

Consiste en una guía de preguntas diseñada para que de manera ágil y práctica, pueda llevarse a cabo una evaluación desde la perspectiva de los propios gestores del programa recorriendo aquellos aspectos fundamentales que deben tenerse en cuenta a la hora de realizarla.

Video: Autoevaluación Administrador - Programa M&E.

La autoevaluación se presenta de acuerdo a distintas fases de análisis estructuradas de la siguiente manera:

- Criterios básicos: eficiencia, eficacia e impacto.
- Criterios complementarios: cobertura.
- Criterios conclusivos: éxitos del programa, sostenibilidad, aspectos sujetos de mejora, lecciones aprendidas, recomendaciones.
- Observaciones en relación a la naturaleza del programa.

Para completarla el sistema brinda diez campos de texto abierto donde se deben escribir las respuestas a las preguntas que corresponden a las fases de análisis. Contiene una plantilla editable y herramientas generales de formato de texto. Esta información se encontrará disponible en el visualizador como descargable en formato pdf.

Video: Autoevaluación Visualizador - Programa M&E.

Además, es el tercer paso en la rueda de Avance en M&E del visualizador, desde donde podrá descargarse en formato pdf. Para que este paso se complete debe cargarse al menos una respuesta en la guía de Autoevaluación y asociar un indicador al programa (cuadro de correspondencia.).

Contenidos relacionados

- Elaboración de autoevaluación- Guía práctica de programas

Informe final

Es un repositorio que permite dejar a disposición el informe final de evaluación. En el administrador es posible descargar una plantilla para formular el documento utilizando el mismo diseño que tiene el sistema.

Es el cuarto paso en la rueda de Avance en M&E del visualizador, desde donde podrá descargarse en formato pdf. Para que este paso se complete debe cargarse al menos un documento en la sección Informe final.

Video: Informe final - Programa M&E.

Contenidos relacionados

- Publicación de informe final- Guía práctica de programas

Reporte M&E

El sistema brinda la posibilidad de descargar un reporte con el estado de cada programa. El mismo contiene: breve descripción del programa, cantidad de indicadores y metas asociadas, avance en M&E, cantidad de indicadores actualizados y desactualizados en cuanto a la carga de datos, y cantidad de indicadores con metas.

Video: Reporte - Programa M&E.

Es un descargable en pdf que se encuentra disponible sólo en el administrador y que además puede enviarse automáticamente mediante notificación por correo electrónico.